

## ログインできない場合の対応について

### <学校・保育園等の利用者の皆様へ>

学校等欠席者・感染症情報システムにログインできない場合は、市区町村の教育委員会や保育課等の担当者にお問合せください。(私立学校等で自治体へ問合せができない場合は、下記の担当にメールでご連絡ください。)

#### ■ ログインページに接続できない

#### ■ IDとパスワードを入力してもログインできない

#### ■ 自分の施設のIDが選択肢にない

○お問合せの多くは、ログインページのアドレス (URL) が違っていることが原因です。

改めて URL をインターネット画面の最上段の左にあるアドレスバーに正確に入力してください。(ヤフーやグーグルの検索バーに入力しても接続できません。)

○URL は市区町村内で共通ですので、教育委員会または保育課等にお問合せください。

○URL が正しくてもログインできない場合は、ID・パスワードを確認してください。

#### ■ ID・パスワードがわからない(確認したい)

○市区町村の教育委員会または保育課にお問合せください。教育委員会・保育課は、所管する施設の最新のID・パスワードを検索して調べることができます。

### <教育委員会・保育課等の皆様へ>

ログインに関する各施設からの電話の問合せが多く、日本学校保健会の通常業務に支障をきたす状況です。ログインに関しては、ぜひ教育委員会・保育課等でご対応いただきますようお願いいたします。解決しない場合は、下記の担当宛に電子メールでお問合せください。

学校・幼稚園 →日本学校保健会事務局担当者 [nagai@hokenkai.or.jp](mailto:nagai@hokenkai.or.jp)

保育園・こども園 →国立感染症研究所担当事務官 [nursys@niid.go.jp](mailto:nursys@niid.go.jp)

#### ■ 所管する施設のID・パスワードを検索したい

○教育委員会・保育課でシステムにログインして、画面上部に表示されるメインメニューの左端にある「施設検索」をクリックすると、所管施設の登録情報を確認することができます。「ID・パスワードを忘れた」などの問合せにご活用ください。(教育委員会マニュアル57ページ、保育担当課マニュアル46ページ参照)

※URL については、システム導入時に各自治体に配布されたものをご確認ください。不明の場合はメールでお問合せください。